



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВА-ЗОНЫ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «НЕМЧИНОВКА ПАРК»

1. При посещении аква-зоны Клиент обязан соблюдать настоящие Правила. Клиент допускается до посещения аква-зоны только при согласии с настоящими Правилами.
2. **Режим работы аква-зоны: ежедневно – с 10:00 ч. до 21:00 ч. по московскому времени.**
 - 1 сеанс : с 10:00 до 13:00
 - 2 сеанс : с 14:00 до 17:00
 - 3 сеанс: с 18:00 до 21:00
3. Клиент может посетить аква-зону после предварительной записи у Администратора и внесения 100% предоплаты согласно прейскуранту.
4. При отказе от посещения аква-зоны Клиенту необходимо сообщить об этом Администратору.
5. Клиент находится в аква-зоне в строго оплаченное время. При увеличении времени нахождения в аква-зоне, Клиенту необходимо оплатить продлённое время.
6. В случае ухода из аква-зоны ранее оплаченного времени, возврат денежных средств Клиенту не осуществляется.
7. Клиент обязан покинуть аква-зону после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата по прейскуранту.
8. Посещая аква-зону Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности банных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн и баню вместе с ним.
9. Клиент самостоятельно и ответственно контролирует свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов Клиент обязан воздержаться от посещения бани) и не ставит под угрозу здоровье окружающих его людей.
10. Клиент несет полную материальную ответственность за вред, причиненный аква-зоне (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и т.д.). В случае порчи составляется Акт, и Клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества и/или оборудования дежурному Администратору, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.
11. При обнаружении каких-либо неисправностях до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить Администратору об этом.
12. Клиенты должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
14. Во время нахождения в бане следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги. **Категорически запрещается выливать воду, масла на поверхности каменки!**
15. Во время купания в бочке следует аккуратно подниматься и спускаться по лестнице, в бочке одновременно могут находиться не более 2-х человек.
16. Администрация аква-зоны не несёт ответственность в случае полученных Клиентом травм, ухудшения здоровья по причине собственной неосторожности, нарушения техники безопасности и правил поведения в комплексе, а также при желании Клиента посещать баню, несмотря на проблемы со здоровьем;
17. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса: за 15 минут до окончания сеанса Администратор предупреждает Клиента о завершении времени пребывания в бане.
18. Дети до 18 лет должны находиться в аква-зоне только в сопровождении взрослых. Все Клиенты при пользовании услугами в аква-зоны несут ответственность за себя и своих несовершеннолетних детей.
19. Необходимо соблюдать правила личной гигиены и перед посещением бассейна и/или парной и/или купели обязательно принять душ с мылом и мочалкой.
20. Перед посещением парной необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).
21. Рекомендуются не мочить голову перед заходом в помещение парной, чтобы не вызвать перегрев головы.

22. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Пользоваться веником лучше со второго захода, постепенно повышая длительность посещения.

23. Находясь в парной, необходимо контролировать свое самочувствие.

24. Передвижение по бане должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.

25. В АКВА-ЗОНЕ ЗАПРЕЩЕНО:

- Посещать аква-зону в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- Посещать аква-зону с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний;
- Посещать аква-зону несовершеннолетним детям без сопровождения родителей;
- Оставлять несовершеннолетних детей в аква-зоне без сопровождения взрослых;
- Осуществлять прием пищи и напитков в помещении для отдыха;
- Приносить еду или алкоголь в аква-зону;
- Курить в помещении аква-зоны;
- Обливаться водой в парильном помещении;
- Лить любые вещества на каменку (включая масла и воду);
- Использовать в парной кремы, скрабы, масла, мед, кофе и т.д.;
- Использовать моющие средства в стеклянной таре;
- Распылять в бане аэрозольные жидкости;
- Использовать баню и душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);
- Заходить в бассейн/парную с остатками мыла на теле;
- Сидеть на скамье в парной, не используя полотенца или простыни для того, чтобы тело не соприкасалось со скамьей;
- Бегать, прыгать, толкать друг друга;
- Пытаться влезть или проникнуть на недоступные участки декоративного оформления аква-зоны, установленные в целях личной безопасности Клиента;
- Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

26. Администрация аква-зоны не несет ответственность за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения аква-зоны;

27. Администрация аква-зоны вправе отказать в посещении бассейна и бани Клиентам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому Клиенту без объяснения причины.

28. Администрация вправе прервать сеанс посещения аква-зоны, если Клиенты нарушают данные Правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

29. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если Клиенты не соблюдают настоящие Правила и общественный порядок.